

CHTM

WILLKOMMEN

Hier finden Sie Informationen zum Castival Hotel Service und All-Inclusive-Konzept.

Rezeption

Die Rezeption ist 24 Stunden geöffnet. Für Ihre Wünsche und Anliegen können Sie von Ihrem Zimmer aus die "0" für den Rezeption oder die "33" für die Gästebetreuung anrufen.

Wlan (kostenlos)

Liebe Gäste, Wenn sie das Wlan benutzen möchten, wie die Folgende (geben Sie Zimmer Nr. und Geburtsdatum ein), oder wenden Sie sich bitte an die Rezeption null (0).

Safebox

Für Ihre Wertsachen steht Ihnen in unseren Zimmern ein Safe zur Verfügung (kostenlos). Das Hotel haftet **nicht** bei Verlust von Wertsachen, die nicht im Safe aufbewahrt werden.

Sicherheit

Bitte beachten Sie den Feuerplan, der sich direkt hinter den Hotelzimmertüren befindet. Wenn Sie körperlich behindert sind oder im Notfall besondere Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. **Nichtraucherzimmer**

Aufgrund des Rauchverbots in Innenräumen ist das Rauchen in den Zimmern nicht erlaubt. Sie können auf dem Balkon rauchen. Halten Sie dabei bitte die Balkontür geschlossen.

Check-In- / Check-Out-Zeit

Hotel check-in Zeit: 14:00

Hotel check-out Zeit: 12:00

Für eine längere Nutzung des Zimmers ein tag vorher wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Strandtuch und Bademantel

Handtücher für Strand und Pool sind im Spa-Center erhältlich. Sie können Ihre Handtücher kostenlos ein mal tag mit Ihrer Handtuchkarte wechseln. Die Handtuchkarte erhalten Sie an der Rezeption. Bei Verlust der Karten wird ein Bußgeld erhoben. Bitte reservieren Sie keine Sonnenliegen.

Die Nutzung der Bademantel ist nur im Zimmer und im Spa Bereich Erlaubt.

Zimmerhandtücher können am Strand und am Pool nicht verwendet werden

Aufmerksamkeit!

***Im Interesse der Gesundheit unserer geschätzten Gäste bitten wir Sie, keine Glasbecher in den Poolbereich mitzubringen.

***Wir bitten Sie, Ihre Balkontür geschlossen zu halten, um die Klimaanlage zu funktionieren.

***Im Hotel ist das Tragen eines Armbandes Pflicht.

Aufmerksamkeit!

In den Saisonmonaten April und November kann das Hotel je nach Wetterlage sein Konzept ändern.

Essen & Getränke

Frühstück (Spätes Frühstück) 07:00-10:00 (10:00-10:30)

Mittagessen 12:30-14:00

Abendessen 19:00-21:00

CHPool Bar (Snack) 11:00-17:30

CHPool Bar (Getränke) 10:00-23:30

CHPool Bar (Eiscreme) 15:00-17:00

CHCafe / Patisserie 11:00-18:00

CHLobby Bar 10:00-24:00

CHBeach Bar (Snack) 12:00-17:00

CHBeach Bar (Getränke) 10:00-18:00

Nachtsuppe (Hauptrestaurant) 23:30-01:00

Nachtbuffet (Hauptrestaurant) 01:00-05:00

À-la-carte-Restaurant 19:00-21:00

Zimmerservicenummer - **2961** (Extra Gebühren)

All-Inclusive-System funktioniert von 10:00 bis 24:00 Uhr (Lokale Getränke).

Importierter Alkohol, frisch gepresste Säfte gegen Gebühr.

Alle Getränke nach 24:00 Uhr gegen Gebühr.

Shuttleservice zum Strand

08:00 - 18:00 Uhr Abfahrt alle 15 Minuten.

(12:00-13:00 Uhr und 16:00-16:30 Uhr Pause)

(Wetterbedingungen)

Öffnungszeiten der Wasserrutschen

10:00-12:00 und 14:00-17:00

À-la-carte-Restaurant (gegen Gebühr)

Wir bieten Ihnen ein Menü im Pasha Bararossa (mediterranes À-la-carte-Restaurant). Der Preis beträgt 10 Euro pro Person.

Gäste ab 18 Jahren können das Restaurant besuchen.

Reservierungen nehmen wir täglich (außer mittwochs) zwischen 9:00 und 11:00 Uhr an unserer Gästebetreuung entgegen.

Zimmerreinigung:

Die Zimmer werden alle 2 Tage gereinigt und die Bettwäsche alle 3 Tage gewechselt.

Wäscherei

Kostenpflichtig. Bitte füllen Sie das spezielle Formular aus, welches sich im Schrank befindet. Sortieren Sie die zu reinigende Kleidung in die dafür vorgesehene Tüte und legen Sie diese bis 16 Uhr auf das Bett.

Das Zimmermädchen holt Ihre Bestellung ab und bringt die gereinigten Artikel am nächsten Tag zurück. Die Bügelkosten betragen die Hälfte des auf dem Formular angegebenen Preises.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen
Aufenthalt bei uns im Castival Hotel!**