

# С|Н<sup>TM</sup>

## ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Здесь вы найдете информацию о Castival Hotel Service  
и концепция «все включено».

### Ресепшн

Ресепшн работает круглосуточно. Для ваших пожеланий и запросов позвоните «0» из вашего номера для ресепшн или позвоните «33» для гостевых отношений.

### Wi-Fi – бесплатно

Уважаемые гости, если у вас возникнут вопросы по Wi-Fi, позвоните на ресепшн (0) Для подключения к Интернету достаточно указать номер вашей комнаты и дату рождения.

### Сейф

В наших номерах есть сейф для ваших ценных вещей (бесплатно). Отель не несет ответственности за потерю ценных вещей, которые не хранятся в сейфе.

### Безопасность

Обратите внимание на план пожарной безопасности, который находится прямо за дверями номеров отеля. Если вы инвалид или вам нужна особая помощь в чрезвычайной ситуации, обратитесь на ресепшн или в службу по работе с гостями. Номера для некурящих В связи с запретом на курение в помещениях курение в номерах запрещено. Вы можете курить на балконе, но, пожалуйста, держите балконную дверь закрытой.

### Время заезда/выезда

Время заезда в отель: 14:00  
Время выезда из отеля: 12:00

Для более длительного использования номера в день отъезда, пожалуйста, свяжитесь с ресепшеном.

Ранний заезд оплачивается дополнительно  
Поздний выезд оплачивается дополнительно

### Пляжное полотенце и халат

Полотенца для пляжа и бассейна доступны в спа-центре. Вы можете бесплатно поменять полотенца с помощью карты на полотенце. Карту на полотенце можно получить на стойке регистрации. Халат можно использовать только в номере и спа-центре. Пожалуйста, не используйте халаты в номере за пределами номера и спа-центра. За утерю всех карт влмается штраф.

### Внимание!

\*\*\*Ради здоровья наших уважаемых гостей убедительная просьба не приносить стеклянные стаканы на территорию бассейна.

\*\*\*Убедительно просим вас держать балконную дверь закрытой, чтобы кондиционеры в комнатах могли работать.

\*\*\*Внутри отеля обязательно ношение нарукавной повязки/браслета.

### Еда и напитки

Завтрак (поздний завтрак)	07:00-10:00 (10:00-10:30)
Обед	12:30-14:00
Ужин	19:00-21:00
СНPool Bar (закуска)	11:00-17:30
СНPool Bar (напитки)	10:00-23:30
СНPool Bar (мороженое)	15:00-17:00
СНCafe	11:00-18:00
СНLobby Bar	10:00-24:00
СНBeach Bar (закуска)	12:00-17:00
СНBeach Bar (напитки)	10:00-18:00
Ночной суп (СНPool Bar)	23:30-01:00
Ночной шведский стол-Ресторан	01:00-05:00
A La Carte Restaurant	19:00-21:00

Номер обслуживания номеров - 7053 (за дополнительную плату) Система «все включено» действует с 10:00 до 24:00 (напитки местного производства). Импортный алкоголь, свежесваренные соки за отдельную плату. Все напитки после 24:00 платно.

*Трансфер до пляжа: 08:00 - 18:00 Отправление каждые 15 минут. (12:00 -13:00 и 16:00-16:30 перерыв) Водная горка 10:00-12:00 и 14:00-17:00*

### Ресторан A La Carte (платно)

У нас есть меню Pasha Barbarossa (ресторан средиземноморской кухни Ala Carte). Стоимость на человека — 10 евро. Доступно для наших гостей старше 18 лет. Забронировать столик можно в нашей службе по работе с гостями ежедневно с 09:00 до 18:00, кроме среды.

### Уборка номеров:

Уборка номеров проводится каждые 2 дня, а постельное белье меняется каждые 3 дня.

### Прачечная

За дополнительную плату. Пожалуйста, заполните специальную форму, которая находится в шкафу. Рассортируйте одежду для стирки в предоставленный мешок и оставьте ее на кровати до 16:00. Горничная заберет ваш заказ и вернет выстиранные вещи на следующий день. Стоимость глажки составляет половину от цены, указанной в форме.

### Внимание!

Перечень и время предоставления некоторых услуг в ноябре и апреле могут измениться в связи с погодными условиями и переходом на новый сезон.

*Желаем вам приятного пребывания у нас в отеле Castival!*