

# CH<sup>TM</sup>

# HOŞGELDİNİZ

Castival Otel hizmetleri ve Ultra Herşey Dahil Konsepti ile ilgili bazı yararlı bilgiler bulabilirsiniz.

## Resepsiyon

Resepsiyon günün 24 saati açıktır. Dilek ve istekleriniz için odanızdan resepsiyon için "0", misafir ilişkileri için "33"ü arayabilirsiniz.

## Wifi - (ücretsiz)

Değerli misafirlerimiz, wi-fi ile ilgili sorularınız için lütfen resepsiyon sıfır (0) ile iletişime geçiniz. İnternet bağlantısı için Oda no ve Doğum tarihi yeterlidir.

## Emanet Kasa

Değerli eşyalarınız için odalarımızda emanet kasa bulunmaktadır. Emanet kasada saklanmayan herhangi bir öğenin otel tarafından sorumlu tutulamayacağını lütfen unutmayınız (ücretsiz).

## Emniyet

Oda kapınızın arkasındaki yangın planına bakınız. Fiziksel engellilik yüzünden veya acil durumlarda özel yardıma ihtiyacınız varsa lütfen resepsiyon veya Misafir İlişkileri birimiyle iletişime geçiniz.  
**Sigara İçilmeyen Odalar**

Kapalı alanlarda sigara içme yasasından dolayı odalarda sigara içmek yasaktır. Balkonda sigara içebilirsiniz, ancak lütfen balkon kapısını kapalı tutunuz.

## Giriş / Çıkış Saati

Otel giriş saati **14:00**

Otel çıkış saati **12:00**

Odaya erken giriş ücretlidir.

Odadan geç çıkış ücretlidir.

Çıkış günü odanın uzun süreli kullanımı için lütfen Resepsiyonla görüşünüz.

## Plaj Havlusu

Plaj ve Havuz için havluları, havlu kartınız ile Spa Merkezinden temin edebilir, ücretsiz olarak değiştirebilirsiniz. Havlu kartınızı Resepsiyondan alabilirsiniz. Bornoz sadece odada ve Spa Merkezinde kullanılabilir. Lütfen odanızdaki bornozları oda ve Spa Merkezi dışındaki alanlarda kullanmayınız.

Oda veya havlu kartının kaybı durumunda bir ücret tahsil edilecektir.

## Dikkat!

\*\*\*Siz değerli misafirlerimizin sağlığı açısından havuz alanına cam bardak getirmenizi önemle rica ederiz.

\*\*\*Odalarındaki klimaların çalışabilmesi için balkon kapınızı kapalı tutmanızı rica ederiz

\*\*\*Otel içerisinde kol bandı takılması zorunludur.

## Dikkat!

Sezon geçişleri olan Nisan ve Kasım aylarında hava durumuna göre bazı aktivitelerimiz çalışmayabilir.

## Yiyecek & İçecekler

Kahvaltı- (Geç Kahvaltı)	07:00-10:00 - (10:00 - 10:30)
Öğle Yemeği	12:30 - 14:00
Akşam Yemeği	19:00 - 21:00
CHPool Bar (Yiyecek)	11:00 - 17:30
CHPool Bar (İçecek)	10:00 - 23:30
CHPool Bar (Dondurma)	15:00 - 17:00
CHCafe	11:00 - 18:00
CHLobby Bar	10:00 - 02:30
CHBeach Bar (Yiyecek)	12:00 - 17:00
CHBeach Bar (İçecek)	10:00-18:00
Gece Corbası	23:30 - 01:00
Gece Büfesi (Ana Restorant)	01:00 - 05:00
A'La Carte Restoran	19:00 - 21:00

## Oda Servis Numarası - 2961 (Eksta Ücretlidir.)

Ultra Herşey Dahil sistemi 10:00 - 02:30 saatleri arasında çalışmaktadır (Lokal İçecekler). **İthal alkol, taze sıkılmış meyve suları herşey dahil konseptte dahil değildir. 02:30'dan sonra tüm içecekler ücretlidir.**

## Plaja shuttle servisi

08.00-18.00 Her 15 dakikada bir hareket eder.(12:00-13:00 ve 16:00-16:30 Mola Saati)

## Su Kaydrakları çalışma saatleri

10:00-12:00 ve 14:00-17:00

## A'La Carte Restoran (Ücretli)

Pasha Barbarossa (Akdeniz Ala carte Restoran) olarak bir Menüümüz vardır. Kişi başı ücret 10 Euro. 18 yaş üstü Misafirlerimizin kullanma sunulmuştur.

Çarşamba günleri hariç her gün saat 09:00-11:00 arası misafir ilişkileri masamızdan rezervasyon yaptırabilirler.

## Oda Temizliği

2 günde 1 oda temizliği, 3 günde 1 nevresim değişikliği yapılmaktadır.

## Çamaşır

Ücretli hizmettir. Lütfen dolapta bulunan formu doldurunuz. Yıkancak kıyafetleri dolaptaki çantaya koyunuz ve saat 16:00'ya kadar yatağın üzerine bırakın. Görevli siparişinizi alacak ve temizlenen ürünleri ertesi gün iade edecektir. Üstü ücreti formda belirtilen ücretin 1/2'si kadardır.

**Castival Otel'de bizimle birlikte keyifli bir konaklama geçirmeniz dileğiyle!**