

CASTIVAL® HOTEL

Sürdürülebilirlik Raporu 2026



info@castival.com | www.castival.com.tr

CASTIVAL[®] HOTEL

Rahat ve bozulmamış doğasıyla, ufukta süzülen alçak dağlar ve turkuaz deniziyle Castival Hotel, Side'de misafirlerini karşılıyor. Konuklar Akdeniz'in büyüleyici manzaralarının ve lüks bir yaşam tarzı sunan birinci sınıf bir sahil konumunun keyfini çıkarabilirler. Ayrıca, uyumayı tercih eden ya da geç saatlerde yemek yemek isteyenler için otel oda servisi sunmaktadır. Çeşitli restoran ve barlarımızda misafirler konaklamaları boyunca dünya standartlarında bir gastronomi deneyimi yaşayabilirler.

Misyonumuz, bölgemizdeki tüm misafirlerimize sürdürülebilir ve yüksek kaliteli tatil deneyimleri sağlamaktır. Vizyonumuz ise her şey dahil paketlerin ötesine geçerek, bölgenin doğal güzelliklerini ve zengin kültürünü ön plana çıkaran benzersiz ve otantik bir deneyim sunmaktır.



Küresel sorunların çözümünde attığımız adımların etkilerini daha detaylı düşünme vakti çoktan geldi. BM'nin 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği gibi kritik alanlarda 2020'den itibaren kaydedilen ilerlemenin durduğunu veya geri döndüğünü açıkça ortaya koydu. Bu olumsuz gelişmeler, pandeminin dünya üzerindeki geniş kapsamlı etkilerinin sadece sağlıkla sınırlı kalmadığını, aynı zamanda toplumsal ve ekonomik yapıları da derinden sarstığını gösteriyor. Üstelik, küresel CO2 emisyonları da yeniden rekor seviyelere yaklaşıyor, bu da iklim değişikliğiyle mücadelenin hala ne kadar zorlu olduğunu kanıtıyor.



Dünyanın dört bir yanındaki ülkelerin bu dönemde yaptığı çevresel taahhütler ve iklim değişikliğiyle mücadelede attıkları adımlar, sürdürülebilir bir gelecek için umut verici olsa da, mevcut emisyon seviyeleri ve çevresel tahribat oranları alarm veriyor. Küresel bir iş birliği ile, yalnızca pandemilere karşı değil, aynı zamanda iklim krizine, yoksulluğa ve sosyal eşitsizliklere karşı da daha dayanıklı bir toplum inşa edebiliriz. Şimdi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için gerçek, somut adımlar atmanın tam zamanı.



Derviş Burak YAKAN

General Manager

Castival Hotel olarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme hedefiyle başlattığımız dönüşüm sürecinde, paydaşlarımızla birlikte kararlı adımlar atmaya devam ediyoruz. Bu süreçte, yalnızca çevresel etkileri azaltmayı değil, aynı zamanda toplumsal ve ekonomik sorumluluklarımızı da göz önünde bulundurarak, herkes için adil ve sürdürülebilir bir kalkınma modeli oluşturmayı amaçlıyoruz.

Otelimizde, döngüsel ekonomi prensiplerine dayalı tüketim ve üretim sistemleri geliştiriyor, kaynakların verimli kullanımını teşvik ediyoruz. İklim değişikliğiyle mücadele etmek için somut adımlar atarken, iş gücümüzü kapsayıcı ve verimli istihdam fırsatlarıyla güçlendirmeyi hedefliyoruz. Sadece bir otel değil, aynı zamanda sürdürülebilirliğin öncüsü olma sorumluluğunu taşıyoruz.

Misafirlerimizden tedarikçilerimize, çalışanlarımızdan iş ortaklarımıza kadar tüm paydaşlarımızı bu sürece dahil ederek, birlikte bir fark yaratmayı önemsiyoruz. Ulusal ve uluslararası iş birlikleri kurarak sürdürülebilirlik vizyonumuzu genişletmek ve daha yeşil bir geleceğe katkıda bulunmak, en büyük ilham kaynağımızdır.

RAPOR HAKKINDA

Castival Hotel olarak hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu sürdürülebilirlik raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, yeni faaliyette başlayan Castival Hotel 2026 yılı verilerini içermektedir. Veriler oluşukça karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içerecektir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

info@castival.com





Castival Hotel, huzuru modern bir zarafetle buluşturuyor. Konukseverliğiyle öne çıkan otel, kendini özel hissetmek isteyen konuklarına kişisel bir deneyim sunuyor.

Castival Hotel’de lüks ve rahatlığın mükemmel uyumunu bulacaksınız. Sıcak bir karşılama, şık odalar ve huzurlu bir atmosfer arıyorsanız, Castival Hotel’de kendinizi evinizde hissedeceksiniz.

Castival Hotel başta Antalya olmak üzere sektöre ve ülkeye sürekli destek sağlama amacındadır.



387 Oda



1 Restaurant 2
A la Carte



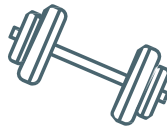
5 Bar



2 Toplantı Salonu



1 Hamam & SPA



1 Fitness Alanı



5 Yüzme Havuzu

CASTIVAL®
HOTEL



2025 Misafir Sayımız
197.729



Ağırlanan Misafirlerin Market Pazar Sayısı
54



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Konuklarımız

Misafir deneyimi
Sağlık, emniyet ve
güvenlik
Gıda Güvenliği
Bina ve yangın güvenliği

Çalışanlarımız

İnsan kaynağı
Öğrenme G Gelişim Çalışan
deneyimi
İş güvenliği ve sağlık

Çevremiz

İklim etkileri Su
Biyçeşitliliğin korunması

Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi Atık
Gönüllülük



ETİK POLİTİKAMIZ

Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Castival Hotel, otelimiz (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Castival Hotel çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız.



Kişisel Verilerin Korunması

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, müşterilere, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

Çıkar Çatışması

Castival Hotel çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. Castival Hotel adını ve gücünü, Castival Hotel kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınırız.



CASTIVAL®
HOTEL

ÇALIŞANLARIMIZ



TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

282



KADIN ÇALIŞAN SAYISI

104 % 37



ERKEK ÇALIŞAN SAYISI

178 % 63

2025 YILI EĞİTİMLERİ



13

ANA
BAŞLIK
EĞİTİMİ

2 2

ALT
BAŞLIK
EĞİTİMİ

19

SAAT KİŞİB
AŞI
EĞİTİM

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇEVRE VE SIFIR ATIK KÜ

LTÜREL MİRAS

ÇOCUK İSTİSMARIN

SAN HAKLARI

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE
ÇEVRE

TEMEL HİJYEN

GIDA VE SU GÜVENLİĞİ OR

YANTASYON

YANGIN GÜVENLİĞİ



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Castival Hotel olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.





EMİSYON YÖNETİMİ

Tesisimizin faaliyetleri kapsamında oluşan sera gazlarının hesaplanmasını titizlikle takip ediyor ve kurumsal karbon ayak izini hesaplıyoruz.



ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

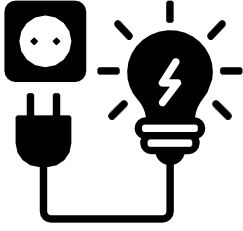
Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin arttırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.



ENERJİ TÜKETİMİ

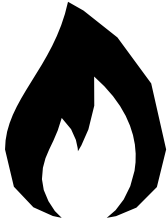


ELEKTRİK

3.261.482 kWh

1.532.9 CO₂e

LNG



1.852.830 m³

377.97 CO₂e



SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.



CASTIVAL®
HOTEL

GENEL SU RİSKİ

Otelimiz bulunduğu lokasyon açısından Fiziksel Nicelik, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergeleri toplayarak suyla ilgili tüm riskleri ölçülmesi gereken bir lokasyondadır.

Orta Yüksek (2-3)

*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>



CASTIVAL® HOTEL

ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorum bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.



ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi,

Özellikle Çevre bilincinin artırılması,

Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin artırılması, Güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Castival Hotel olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.
- Her çalışanımız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İş yerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.

SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.

Birçok sosyal sorumluluk projemize aksamadan devam ediyoruz.

- Yerel Belediye işbirlikleri,
- Yerel, ulusal ve uluslararası toplantı, salon destekleri,
- Bağışlar.



CASTIVAL® HOTEL

STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak



CASTIVAL® HOTEL

Sustainability Report 2026



info@castival.com | www.castival.com.tr

CASTIVAL[®] HOTEL

With its serene and unspoiled natural beauty, low mountains stretching to the horizon, and turquoise sea, the Castival Hotel welcomes guests in Side. Guests can enjoy the enchanting views of the Mediterranean and a first-class beachfront location that offers a luxurious lifestyle. Additionally, the hotel provides room service for those who prefer to sleep in or dine late. At our various restaurants and bars, guests can enjoy a world-class culinary experience throughout their stay.

Our mission is to provide all our guests in the region with sustainable, high-quality vacation experiences. Our vision is to go beyond all-inclusive packages and offer a unique and authentic experience that highlights the region's natural beauty and rich culture..



It is long past time to consider in greater detail the impact of the steps we have taken to address global challenges. The UN's 2021 Sustainable Development Report clearly demonstrated that progress made since 2020 in critical areas such as poverty, education, and gender equality has stalled or reversed. These negative developments show that the pandemic's far-reaching effects on the world are not limited to health alone, but have also profoundly shaken social and economic structures. Moreover, global CO2 emissions are once again approaching record levels, proving just how challenging the fight against climate change still is.



While the environmental commitments made by countries around the world during this period and the steps they have taken to combat climate change offer hope for a sustainable future, current emission levels and rates of environmental degradation are cause for alarm. Through global cooperation, we can build a society that is more resilient not only against pandemics but also against the climate crisis, poverty, and social inequalities. Now is the time to take real, concrete steps toward achieving the Sustainable Development Goals.



Derviş Burak YAKAN

General Manager

At Castival Hotel, as part of the transformation process we launched with the goal of building a sustainable future, we continue to take decisive steps together with our stakeholders. Throughout this process, we aim to create a development model that is fair and sustainable for everyone, taking into account not only the reduction of environmental impacts but also our social and economic responsibilities.

At our hotel, we are developing consumption and production systems based on the principles of the circular economy and promoting the efficient use of resources. While taking concrete steps to combat climate change, we aim to empower our workforce with inclusive and productive employment opportunities. We carry the responsibility not only of being a hotel but also of being a pioneer in sustainability.

We prioritize making a difference together by involving all our stakeholders—from our guests to our suppliers, and from our employees to our business partners—in this process. Establishing national and international partnerships to expand our sustainability vision and contribute to a greener future is our greatest source of inspiration.



ABOUT THE REPORT

At Castival Hotel, we are committed to publishing meaningful and timely information each year about our Environmental, Social, and Governance (ESG) performance and management approaches, with a focus on the environmental and social issues that are important to our services.

By preparing this sustainability report in digital format, we aim to leverage technology more and more to improve communication with our stakeholders and help reduce our carbon footprint.

Scope of the Sustainability Report

The scope of the key performance data in this report includes data for Castival Hotel, which began operations in 2026. As data becomes available, it will also include data from previous years for comparison purposes.

For questions regarding the report and its content:

info@castival.com



info@castival.com | www.castival.com.tr

CASTIVAL® HOTEL

Castival Hotel combines tranquility with modern elegance. Renowned for its hospitality, the hotel offers a personalized experience to guests who want to feel special.

At Castival Hotel, you'll find the perfect blend of luxury and comfort. If you're looking for a warm welcome, stylish rooms, and a peaceful atmosphere, you'll feel right at home at Castival Hotel.

Castival Hotel is committed to providing ongoing support to the industry and the country, with a particular focus on Antalya.



387 Oda



1 Restaurant 2
A la Carte



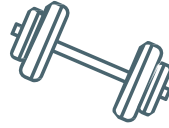
5 Bar



2 Toplantı Salonu



1 Hamam & SPA



1 Fitness Alanı



5 Yüzme Havuzu

CASTIVAL®
HOTEL



2025 Number of Guests

197.729



Number of Market Visits by Hosted Guests

54



OUR PRIORITY ISSUES

Our Guests

Guest Experience Health, Safety, and
Security

Food Safety

Building and Fire Safety

Our Employees

Human Resources

Learning and Development Employee Experience
Occupational Health and Safety

Our Community

Natural Resource Consumption Waste
Volunteering

Our Environment

Climate Impacts Water

Biodiversity Conservation





OUR ETHICS POLICY

Heveste

Integrity and honesty are our top priorities in all our business processes and relationships. We act with integrity and honesty in our relationships with our employees and all our stakeholders.

Privacy

Confidential and proprietary information includes information belonging to Castival Hotel (the “Company”) that could place the Company at a competitive disadvantage, trade secrets, financial and other information not yet disclosed to the public, information regarding employee personal rights, and information covered by “confidentiality agreements” entered into with third parties.

As Castival Hotel employees, we take great care to protect the privacy and personal information of our customers, our employees, and other relevant individuals and organizations with whom we work. We protect confidential information related to the Company’s operations, use such information solely for the Company’s purposes, and share it only with authorized individuals within the scope of their designated authority.

For us, it is absolutely unacceptable to derive any commercial benefit—including the buying or selling of shares on stock exchanges—through the insider disclosure of any confidential information belonging to the Company (insider trading). Even upon leaving the Company, we do not remove any confidential information or documents obtained through our duties, nor do we take out any project documents, regulations, or similar materials.



CASTIVAL® HOTEL

Protection of Personal Data

Employees shall not share, in writing, by voice, or via video in an electronic environment, personal data—whether of a private or general nature—belonging to the employer or the employer’s representatives, employees, subcontractors’ employees, customers, suppliers, third parties, guests, job applicants, interns, and all natural persons related to the company’s activities, without the written consent of both the data subject and the employer; transfer, disclose, misuse, or use such data to gain personal benefit.

Conflict of Interest

As Castival Hotel employees, we aim to avoid conflicts of interest. We will not use our current position—either personally or through our family or close associates—to gain personal benefit from individuals or organizations with whom we have business dealings.

We do not engage in any business activities outside the company that are based on additional financial gain. We refrain from using the Castival Hotel name and reputation, as well as our corporate identity, for personal gain.





ÇO U R E M P L O Y E E S



TOTAL NUMBER OF EMPLOYEES
282



NUMBER OF FEMALE EMPLOYEES

104 % 37



NUMBER OF MALE EMPLOYEES

178 % 63



2025 TRAINING SESSIONS



13
H E A D I
N G
T Y P E S
O F H E A
D I N G S İ

2 2
A L T
T Y P E S O F
H E A D I N G
S

19
P E R H O U R
E D U C A T I O N

SAFE AND RELIABLE SAFE AND RELIABLE

ENVIRONMENT AND CULTURAL
HERITAGE

CHILD ABUSE AND HUMAN RIGHTS

SUSTAINABLE TOURISM AND THE
ENVIRONMENT

BASIC HYGIENE

FOOD AND WATER SAFETY GUIDELINES

FIRE SAFETY GUIDELINES



ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

At Castival Hotel, we have established the prevention of pollution and the protection of the environment and natural resources as our primary objectives for sustainable development.

In all our operations, we take into account not only local regulations but also international standards and our guests' specific standards. We meet all environmental and social requirements set by these standards and support continuous improvement and the use of the best available technologies to ensure their ongoing compliance.

Our environmental consultants meticulously manage the monitoring and implementation of legal processes, as well as our disclosure and reporting obligations related to environmental matters.





EMISSION MANAGEMENT

We carefully monitor the calculation of greenhouse gas emissions generated by our facility's operations and calculate our corporate carbon footprint.





E N E R G Y M A N A G E M E N T

With the aim of continuously improving energy efficiency, our energy consumption is monitored and reviewed on a daily, monthly, and annual basis.

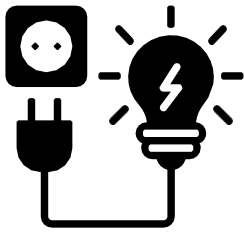
Each year, key energy consumption points are identified, and energy efficiency projects are developed.

In addition to these efforts for existing facilities, new investments are evaluated from an energy efficiency perspective, and we aim to reduce the specific energy intensity of the products we manufacture.

In addition to efforts to increase energy efficiency, we are continuing our feasibility studies on the use of renewable energy to reduce our carbon footprint in line with sustainable development goals and as part of the process of aligning with the European Green Deal.



ENERGY CONSUMPTION

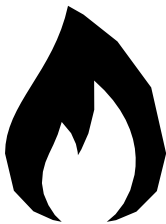


ELECTRIC

3.261.482 kWh

1.532.9 CO₂e

LNG



1.852.830 m³

377.97 CO₂e



WATER MANAGEMENT

We are developing and implementing projects to reduce water consumption at our facilities; water consumption levels are regularly monitored on a monthly basis, and water leak inspections are conducted continuously to ensure prompt intervention.

To ensure a sustainable environment, we discharge water into the receiving environment at a quality that complies with both the discharge limits set forth in the Water Pollution Control Regulation and international regulations and standards.





GENERAL RISK

Given its location, our hotel is a site where all water-related risks must be assessed by aggregating all indicators selected from the categories of Physical Quantity, Quality, and Regulatory and Reputation Risk.

Medium-High (2-3)

*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>





W A S T E M A N A G E M E N T

Taking the product life cycle into account in our processes, we primarily implement policies for reducing waste at the source, separating it at the source, and reusing it within our facility.

Both hazardous and non-hazardous waste is generated at our facility. Hazardous waste is collected in a temporary hazardous waste storage area authorized by the Provincial Directorate of Environment, Urbanization, and Climate Change, and is transported to licensed facilities using licensed vehicles and drivers via the MOTAT (Mobile Waste Tracking) system.

Non-hazardous waste is collected in a temporary non-hazardous waste storage area and transported to licensed facilities. Our Environmental Consultant and a staff member responsible for the waste area oversee the management of these processes.

Nearly 100% of the hazardous and non-hazardous waste generated at our facility—including plastic, glass, paper and cardboard, metal, batteries, oil, etc.—is recycled by licensed facilities.





WASTE MANAGEMENT OBJECTIVES

Aiming to prioritize products that are environmentally friendly and produce no waste or produce less waste,

In particular, raising environmental awareness,

Increasing training on waste sorting and the Zero Waste System, and keeping employees informed about current environmental issues





HEALTH, SAFETY, AND ENVIRONMENT

At Castival Hotel, we view protection against all types of injuries, occupational diseases, accidents, and environmental pollution—in the areas of health, safety, and the environment—not merely as a theoretical concept, but as a goal to be achieved in practice.

OUR GOAL:

ZERO ACCIDENTS, ZERO RISK!

As individuals, we have guiding principles that apply to both our daily activities at work and outside of work:

- All injuries and workplace accidents are preventable.
- Every employee is personally and directly responsible for preventing accidents and illnesses. Safety is a prerequisite for work; therefore, every employee must assume their share of responsibility for working safely and take the necessary actions.
- Safety training is a vital component of a safe workplace.
- Safety inspections must be conducted. Risks associated with any safety vulnerabilities must be quickly identified, and the necessary corrective actions and measures must be taken immediately.
- It is important not only to investigate and eliminate incidents resulting in injuries and accidents but also to identify and eliminate any practices or behaviors that pose a potential hazard.
- Safety outside the workplace is just as important as safety at work.
- Preventing injuries and illnesses also yields commercial benefits.



S O C I A L R E S P O N S I B I L I T Y

In line with the United Nations 2030 Sustainable Development Goals, we are working to fulfill our duties and responsibilities toward society; we collaborate with various NGOs and develop Social Responsibility Projects. We share our industry experience with young people preparing to enter the workforce.

We are continuing our many social responsibility projects without interruption.

Partnerships with local municipalities,

Support for local, national, and international conferences and events,

Donations.



CASTIVAL® HOTEL

OUR STRATEGIC GOALS

Monitor areas for sectoral and organizational development.

Effectively monitor guest satisfaction.

Ensure employee satisfaction and development.

Maintain sustainability monitoring mechanisms.

Improve our operational efficiency and streamline processes.

Evaluate growth opportunities.

Keep costs under control with a focus on profitability.



CASTIVAL® HOTEL

Nachhaltigkeitsbericht 2026



info@castival.com | www.castival.com.tr

CASTIVAL[®] HOTEL

Mit seiner entspannenden, unberührten Naturkulisse, den sanften Bergen am Horizont und dem türkisfarbenen Wasser heißt das Castival Hotel seine Gäste in Side willkommen. Besucher genießen einen faszinierenden Blick auf das Mittelmeer sowie eine erstklassige Lage direkt am Strand, die für einen luxuriösen Lebensstil steht. Zudem bietet das Hotel einen Zimmerservice für Gäste, die gerne ausschlafen oder spät speisen möchten. Während ihres Aufenthalts können sich die Gäste in den verschiedenen Restaurants und Bars auf ein kulinarisches Erlebnis der Spitzenklasse freuen.

Unsere Mission ist es, allen Gästen in der Region nachhaltige und erstklassige Urlaubserlebnisse zu bieten. Unsere Vision geht über herkömmliche All-Inclusive-Angebote hinaus: Wir möchten ein einzigartiges, authentisches Erlebnis schaffen, das die natürliche Schönheit und die reiche Kultur der Region hervorhebt.



Es ist höchste Zeit, die Auswirkungen der Maßnahmen, die wir zur Bewältigung globaler Herausforderungen ergriffen haben, genauer zu untersuchen. Der Bericht der Vereinten Nationen zur nachhaltigen Entwicklung aus dem Jahr 2021 hat deutlich gezeigt, dass die Fortschritte in entscheidenden Bereichen wie Armutsbekämpfung, Bildung und Geschlechtergerechtigkeit seit 2020 ins Stocken geraten sind oder sich sogar umgekehrt haben. Diese negativen Entwicklungen verdeutlichen, dass sich die weitreichenden globalen Auswirkungen der Pandemie nicht auf den Gesundheitsbereich beschränkten, sondern auch die sozialen und wirtschaftlichen Strukturen tiefgreifend erschütterten. Zudem nähern sich die weltweiten CO2-Emissionen erneut Rekordwerten, was unterstreicht, wie anspruchsvoll der Kampf gegen den Klimawandel nach wie vor ist.



Während die Umweltverpflichtungen, die Länder weltweit in diesem Zeitraum eingegangen sind, sowie die Maßnahmen zur Bekämpfung des Klimawandels Hoffnung auf eine nachhaltige Zukunft geben, sind das aktuelle Emissionsniveau und das Ausmaß der Umweltzerstörung alarmierend. Durch globale Zusammenarbeit können wir eine Gesellschaft schaffen, die nicht nur gegenüber Pandemien, sondern auch gegenüber der Klimakrise, Armut und sozialen Ungleichheiten widerstandsfähiger ist. Jetzt ist der Zeitpunkt gekommen, konkrete Schritte zur Erreichung der Ziele für nachhaltige Entwicklung zu unternehmen.



Derviş Burak YAKAN

General Manager

Im Castival Hotel gehen wir gemeinsam mit unseren Stakeholdern entschlossen voran auf dem Weg der Transformation hin zu einer nachhaltigen Zukunft. Unser Ziel ist es dabei nicht nur, die Umweltauswirkungen zu verringern, sondern auch ein faires und nachhaltiges Entwicklungsmodell für alle zu schaffen und gleichzeitig unserer sozialen sowie wirtschaftlichen Verantwortung gerecht zu werden.

Wir entwickeln Systeme für Konsum und Produktion, die auf den Prinzipien der Kreislaufwirtschaft basieren, und fördern den effizienten Umgang mit Ressourcen. Während wir konkrete Maßnahmen zur Bekämpfung des Klimawandels ergreifen, stärken wir zudem unsere Belegschaft durch inklusive und produktive Beschäftigungsmöglichkeiten. Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung, nicht bloß ein Hotel zu sein, sondern ein Vorreiter im Bereich der Nachhaltigkeit.

Uns ist es wichtig, gemeinsam etwas zu bewirken, indem wir alle unsere Stakeholder – von Gästen und Lieferanten bis hin zu Mitarbeitern und Geschäftspartnern – in diesen Prozess einbinden. Die Erweiterung unserer Nachhaltigkeitsvision und der Beitrag zu einer grüneren Zukunft durch nationale und internationale Kooperationen sind für uns die größte Inspirationsquelle.

BERICHT

Im Castival Hotel haben wir uns verpflichtet, jährlich aussagekräftige und aktuelle Informationen zu unserer Leistung und unseren Managementansätzen in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung (ESG) zu veröffentlichen. Dabei legen wir den Schwerpunkt auf jene Umwelt- und Sozialaspekte, die für unseren Geschäftsbetrieb von zentraler Bedeutung sind.

Mit der Erstellung dieses Nachhaltigkeitsberichts in digitaler Form wollen wir verstärkt auf Technologie setzen, um die Kommunikation mit unseren Stakeholdern zu verbessern und zur Verringerung unseres CO₂-Fußabdrucks beizutragen.

Geltungsbereich des Nachhaltigkeitsberichts

Der Geltungsbereich der in diesem Bericht aufgeführten Leistungskennzahlen umfasst Daten des Castival Hotels, das seinen Betrieb erst kürzlich aufgenommen hat. Sobald weitere Daten vorliegen, wird der Bericht zu Vergleichszwecken auch Daten aus früheren Jahren enthalten.

Für Rückfragen zum Bericht und dessen Inhalt:

info@castival.com



CASTIVAL[®] HOTEL

Das Castival Hotel verbindet Ruhe mit moderner Eleganz. Es zeichnet sich durch seine Gastfreundschaft aus und bietet Gästen, die sich besonders fühlen möchten, ein ganz persönliches Erlebnis.

Im Castival Hotel erleben Sie die perfekte Harmonie aus Luxus und Komfort. Wenn Sie Wert auf einen herzlichen Empfang, stilvolle Zimmer und eine ruhige Atmosphäre legen, werden Sie sich im Castival Hotel wie zu Hause fühlen.

Das Castival Hotel engagiert sich dafür, die Branche und das Land – und insbesondere Antalya – nachhaltig zu unterstützen..



387 Zimmer



1 Restaurant 2
A la Carte



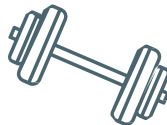
5 Bar



2 Besprechungsraum



1 Hamam & SPA



1 Fitness



5 Schwimmbad

CASTIVAL®
HOTEL



2025 Anzahl der Gäste

197.729



Anzahl der Lebensmitteleinkäufe durch beherbergte
Gäste

54



UNSERE PRIORITÄTEN

Unsere Gäste

Gästeerlebnis; Gesundheit und Sicherheit

Lebensmittelsicherheit

Gebäude- und Brandschutz

Unsere Umwelt

Klimaauswirkungen; Wasser

Erhalt der biologischen

Vielfalt

Unsere

Mitarbeitendenz

Personalmanagement

Lernen und Weiterentwicklung; Mitarbeitererlebnis

Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Unser Umfeld

Verbrauch natürlicher Ressourcen; Abfall

Ehrenamtliches Engagement



Unsere Ethik-Richtlinien

Ehrlichkeit

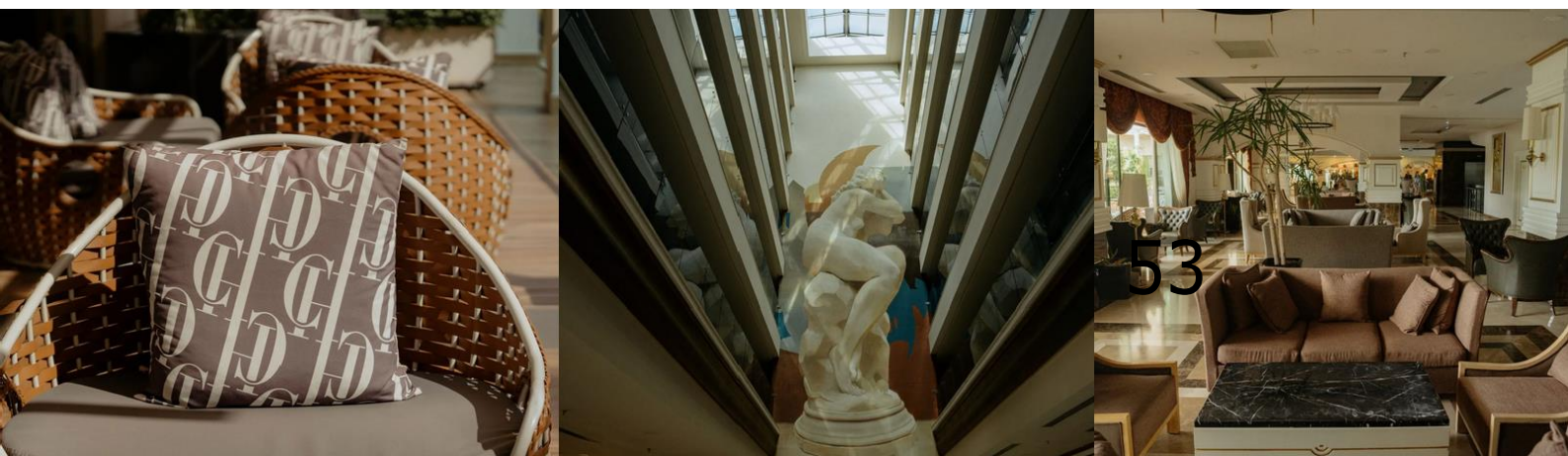
Integrität und Ehrlichkeit sind unsere Grundwerte in all unseren Geschäftsprozessen und Beziehungen. Wir handeln integer und ehrlich in unseren Beziehungen zu Mitarbeitern und allen unseren Stakeholdern.

Sicherheit

Zu den vertraulichen und privaten Informationen gehören Daten des Castival Hotels (des Unternehmens), deren Offenlegung einen Wettbewerbsnachteil zur Folge haben könnte – etwa Geschäftsgeheimnisse, nicht veröffentlichte Finanz- und sonstige Informationen, Personalunterlagen sowie Informationen, die unter Geheimhaltungsvereinbarungen mit Dritten fallen.

Als Mitarbeitende des Castival Hotels verpflichten wir uns, die Privatsphäre zu wahren und die privaten Informationen unserer Kunden, unserer Belegschaft sowie sonstiger relevanter Personen und Organisationen, mit denen wir zusammenarbeiten, zu schützen. Wir behandeln vertrauliche Informationen über die Geschäftstätigkeit des Unternehmens geschützt, verwenden diese ausschließlich zur Förderung der Unternehmensziele und geben sie nur im Rahmen unserer befugten Aufgaben an die entsprechenden Stellen weiter.

Für uns ist es absolut inakzeptabel, durch die unbefugte Weitergabe vertraulicher Unternehmensinformationen – etwa durch den Handel mit Aktien an der Börse – einen geschäftlichen Vorteil zu erlangen (Insiderhandel). Zudem nehmen wir beim Ausscheiden aus dem Unternehmen keine vertraulichen Informationen, Dokumente, Projekte, Regelungen oder ähnliche Materialien mit, auf die wir während unserer Beschäftigung Zugriff hatten.



Schutz personenbezogener Daten

Der Mitarbeiter darf personenbezogene Daten (ob allgemeiner oder sensibler Natur), die dem Arbeitgeber, dessen Vertretern, der Belegschaft, Mitarbeitern von Subunternehmern, Kunden, Lieferanten, Dritten, Gästen, Bewerbern, Praktikanten oder sonstigen mit den Unternehmensaktivitäten in Verbindung stehenden natürlichen Personen gehören, weder weitergeben, übertragen, offenlegen noch missbrauchen oder daraus persönlichen Nutzen ziehen. Derartige Handlungen sind in jeglicher Form – sei es schriftlich, in Audio- oder Bildform sowie unter Verwendung elektronischer Medien – ohne die schriftliche Zustimmung sowohl der betroffenen Person als auch des Arbeitgebers untersagt.

Interessenkonflikte

Als Mitarbeiter des Castival Hotels sind wir bestrebt, Interessenkonflikte zu vermeiden. Wir ziehen keinen persönlichen Nutzen – weder direkt noch über unsere Familien oder nahestehende Personen – aus Geschäftsbeziehungen zu Einzelpersonen oder Organisationen, indem wir unsere derzeitige Position ausnutzen.

Wir gehen keinen externen geschäftlichen Aktivitäten nach, die auf zusätzlichen finanziellen Gewinn abzielen. Wir sehen davon ab, den Namen, den Einfluss oder das Unternehmensimage des Castival Hotels für persönliche Zwecke zu nutzen.



CASTIVAL®
HOTEL

UNSERE MITARBEITER



GESAMTZAHL DER MITARBEITER
282



ANZAHL DER FRAUEN

104 % 37



ANZAHL DER MÄNNER

178 % 63



2025 Jährliche Schulungen



13

ANA

TITEL TITEL

2 2

ALT

TITEL TITEL

19

SATKISITION

BILDUNG

BUSINESSAČLIČIVEGÜVENLIČI

Ç UMWELTINVESTITIONEN

KULTUR

KINDERRECHTE

NACHHALTIGER TOURISMUS

UND UMWELT

B E M E L H I J Y E N



Ökologische Nachhaltigkeit

Im Castival Hotel ist die Vermeidung von Umweltbelastungen sowie der Schutz der Umwelt und der natürlichen Ressourcen unser vorrangiges Ziel im Hinblick auf eine nachhaltige Entwicklung.

Bei all unseren betrieblichen Abläufen berücksichtigen wir lokale Vorschriften, internationale Standards sowie spezifische Gästeanforderungen; wir erfüllen die durch diese Standards vorgegebenen ökologischen und sozialen Verpflichtungen und fördern die kontinuierliche Verbesserung sowie den Einsatz der besten verfügbaren Technologien, um deren dauerhafte Umsetzung zu gewährleisten.

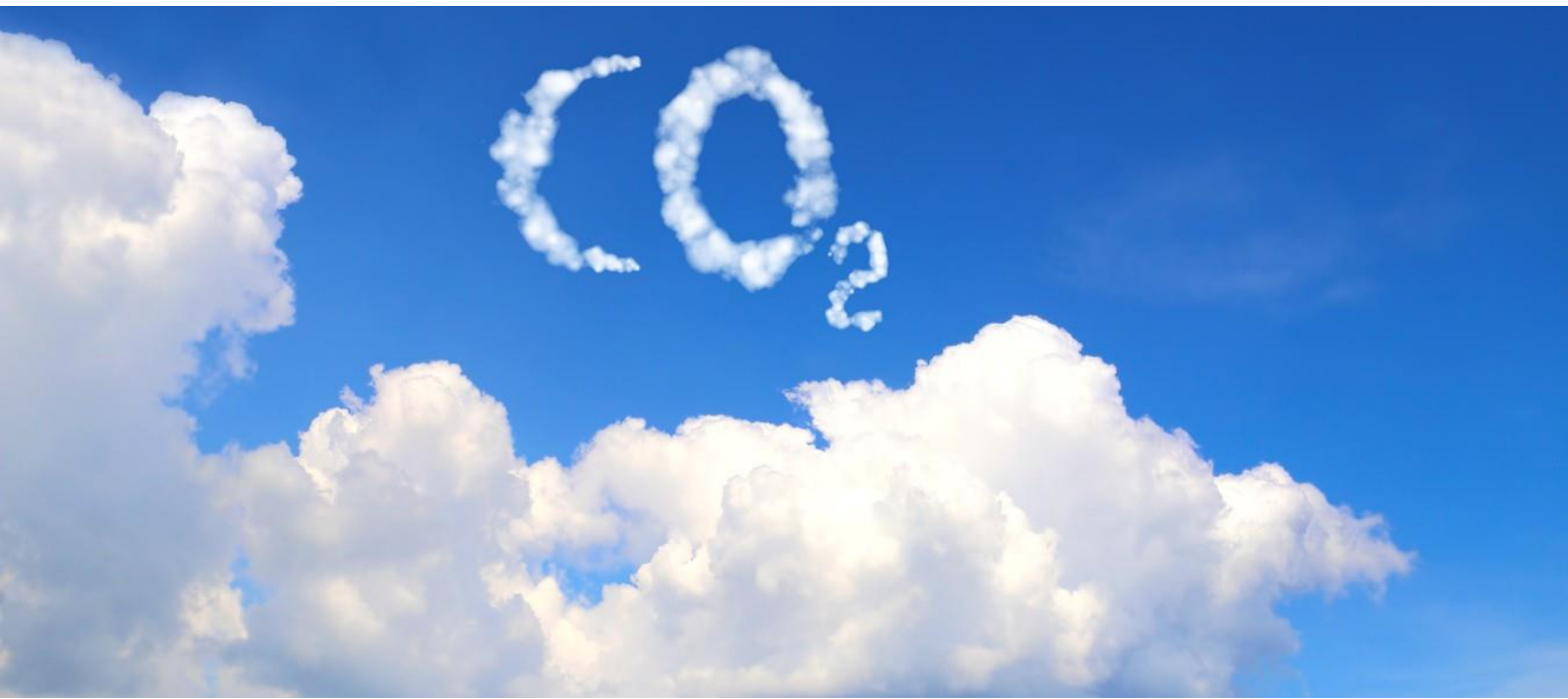
Unsere Umweltberater steuern sorgfältig die Überwachung und Durchführung rechtlicher Verfahren sowie unsere Umweltberichterstattung und die Erfüllung der Meldepflichten.





Emissionsmanagement

Wir erfassen akribisch die Berechnung der durch den Betrieb unserer Anlagen entstehenden Treibhausgase und ermitteln unseren CO₂-Fußabdruck als Unternehmen.

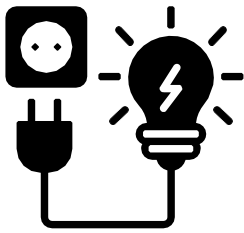


ENERGIEMANAGEMENT

Unser Energieverbrauch – der täglich, monatlich und jährlich überwacht und analysiert wird – wird mit dem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung der Energieeffizienz gesteuert. Jährlich werden die wichtigsten Energieverbraucher identifiziert und entsprechende Energieeffizienzprojekte entwickelt. Zusätzlich zu diesen Maßnahmen an bestehenden Anlagen werden auch Neuinvestitionen hinsichtlich ihrer Energieeffizienz bewertet, um die spezifische Energieintensität der herzustellenden Produkte zu reduzieren. Parallel zu unseren Bemühungen zur Steigerung der Energieeffizienz führen wir Machbarkeitsstudien zur Nutzung erneuerbarer Energien durch, um unseren CO₂-Fußabdruck zu verringern. Dies entspricht den Zielen für nachhaltige Entwicklung und dem Prozess der Umsetzung des Europäischen Green Deals..



Energieverbrauch

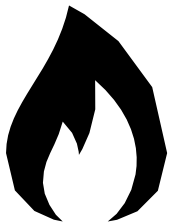


ELEKTIRISCH

3.261.482 kWh

1.532.9 CO₂e

L N G



1.852.830 m³

377.97 CO₂e



WASSERMANAGEMENT

Projekte zur Reduzierung des Wasserverbrauchs in unseren Anlagen werden entwickelt und umgesetzt. Der Wasserverbrauch wird monatlich überwacht, und es werden kontinuierliche Leckagekontrollen durchgeführt, um bei Bedarf schnell eingreifen zu können. Im Sinne einer nachhaltigen Umwelt wird das Wasser in die aufnehmende Umwelt in einer Qualität eingeleitet, die sowohl den in der Wasserverschmutzungsverordnung festgelegten Einleitungsgrenzwerten als auch den geltenden internationalen Vorschriften und Normen entspricht.





GENERAL SURISKI

O Aufgrund seiner Lage befindet sich unser Hotel in einem Gebiet, in dem alle wasserbezogenen Risiken durch die Aggregation von Indikatoren bewertet werden müssen, die aus den Kategorien „Physische Menge“, „Qualität“ sowie „Regulatorische Risiken und Reputationsrisiken“ stammen.

Mittel bis hoch (2–3)

*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>





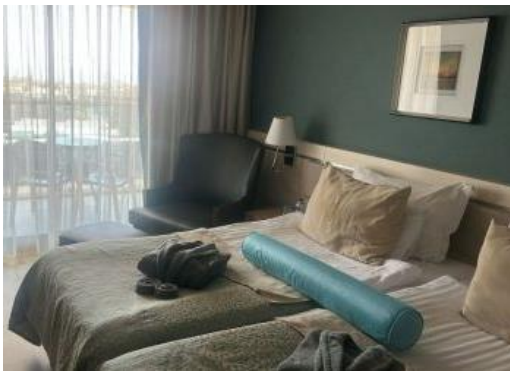
ABFALLMANAGEMENT

Bei unseren Abläufen legen wir unter Berücksichtigung des Produktlebenszyklus besonderen Wert auf Maßnahmen zur Abfallvermeidung an der Entstehungsquelle, zur Abfalltrennung sowie zur Wiederverwendung der in unserem Betrieb anfallenden Abfälle.

In unserem Betrieb fallen sowohl gefährliche als auch nicht gefährliche Abfälle an. Gefährliche Abfälle werden in einem Zwischenlager gesammelt, das von der Provinzdirektion für Umwelt, Urbanisierung und Klimawandel genehmigt wurde; anschließend erfolgt der Transport zu zugelassenen Anlagen durch lizenzierte Fahrzeuge und Fahrer, wobei die Nachverfolgung über das MOTAT-System (Mobile Abfallverfolgung) sichergestellt wird.

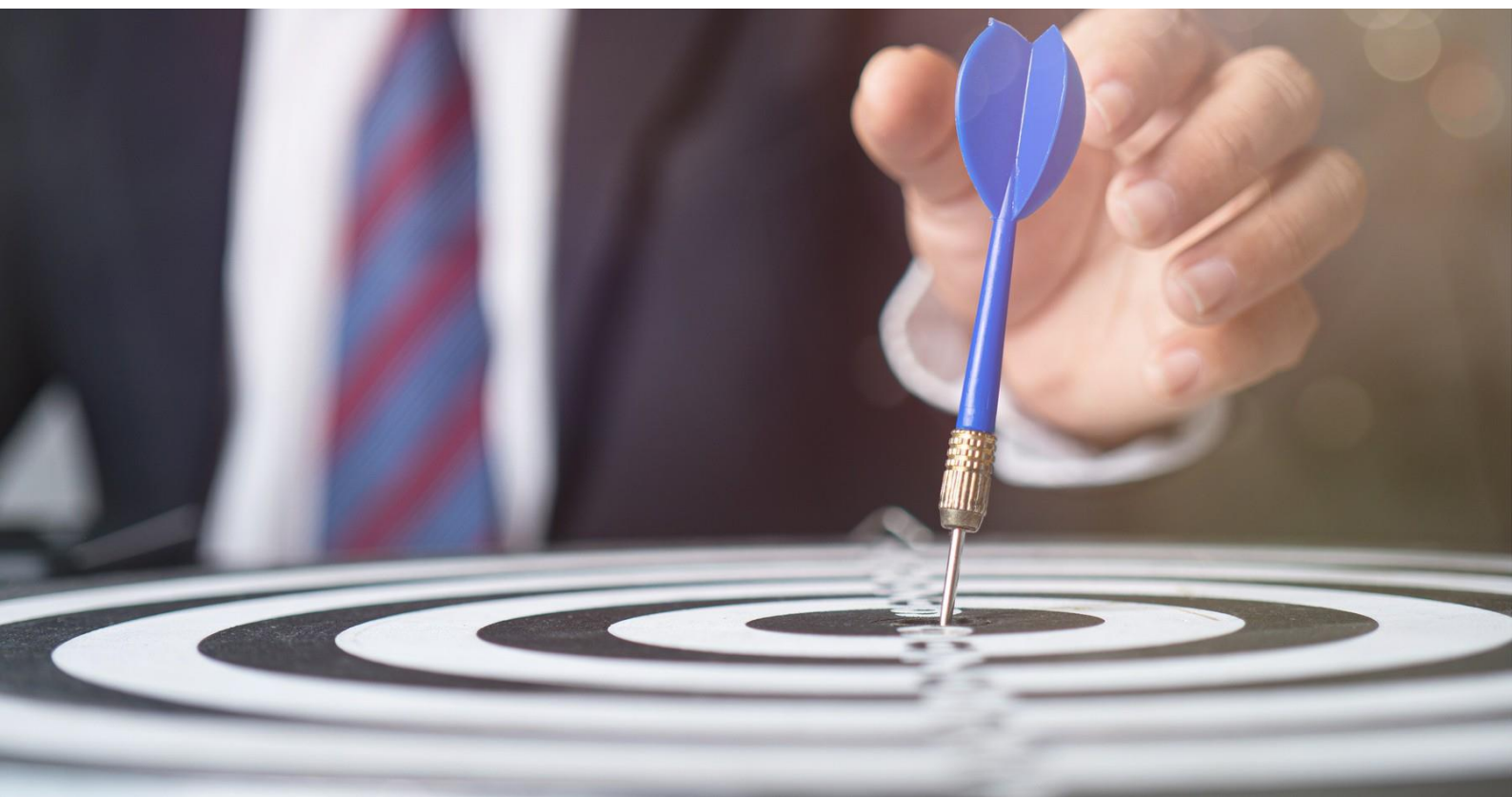
Nicht gefährliche Abfälle werden ebenfalls in einem dafür vorgesehenen Zwischenlager gesammelt und an zugelassene Anlagen übergeben. Ein Umweltberater sowie ein für das Abfallmanagement zuständiger Mitarbeiter überwachen diese Prozesse.

Nahezu 100 % der in unserem Betrieb anfallenden gefährlichen und nicht gefährlichen Abfälle – darunter Kunststoffe, Glas, Papier/Pappe, Metalle, Batterien, Öl usw. – werden von zugelassenen Anlagen recycelt..



Ziele für die Abfallwirtschaft

Bevorzugung umweltfreundlicher Produkte, die kaum oder gar keinen Abfall verursachen,
Gezielte Förderung des Umweltbewusstseins,
Ausbau der Schulungen zu Abfalltrennung und Zero-Waste-Systemen sowie Informationen
der Mitarbeitenden über aktuelle Umweltthemen..





BUSINESS SAČLİÇIVE GÜVENLİÇİ

Im Castival Hotel betrachten wir die Vermeidung von Verletzungen, Berufskrankheiten, Unfällen und Umweltbelastungen – in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz – als ein Ziel, das nicht nur theoretisch, sondern auch praktisch erreicht werden muss.

UNSER ZIEL:

NULL UNFÄLLE, NULL RISIKEN!

Als Einzelne orientieren wir uns an Grundsätzen, die unser Handeln sowohl am Arbeitsplatz als auch im Privatleben prägen:

Alle Verletzungen und Arbeitsunfälle sind vermeidbar.

Jeder Mitarbeiter trägt die persönliche und direkte Verantwortung für die Vermeidung von Unfällen und Krankheiten. Sicherheit ist eine Grundvoraussetzung für die Arbeit; daher muss jeder Mitarbeiter seine Verantwortung für sicheres Arbeiten wahrnehmen und die erforderlichen Maßnahmen ergreifen.

Sicherheitsschulungen sind ein wesentlicher Bestandteil eines sicheren Arbeitsumfelds.

Es müssen Sicherheitsüberprüfungen durchgeführt werden. Risiken im Zusammenhang mit Sicherheitslücken oder Gefahrenstellen müssen rasch erkannt und entsprechende Korrekturmaßnahmen unverzüglich umgesetzt werden.

Es ist entscheidend, nicht nur Vorfälle zu untersuchen und zu beseitigen, die zu Verletzungen oder Unfällen geführt haben, sondern auch Vorgehensweisen oder Verhaltensweisen, die eine potenzielle Gefahr darstellen.

Sicherheit außerhalb des Arbeitsplatzes ist ebenso wichtig wie Sicherheit am Arbeitsplatz.

Die Vermeidung von Verletzungen und Krankheiten bringt auch wirtschaftliche Vorteile mit sich.

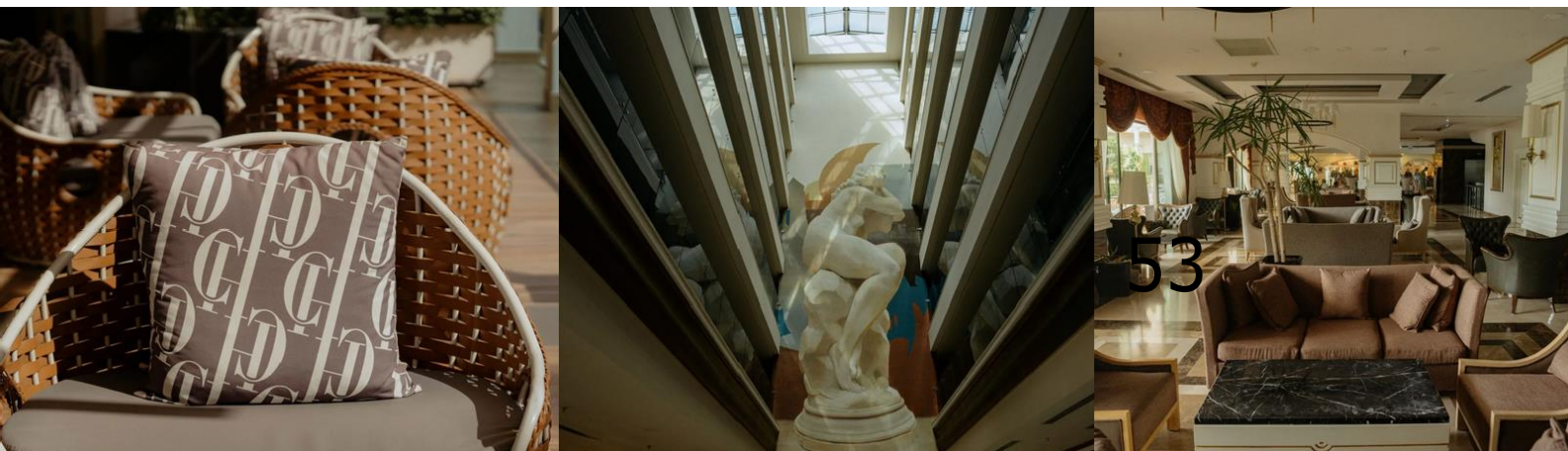


Soziale Verantwortung

Im Einklang mit den Zielen für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen (Agenda 2030) kommen wir unserer gesellschaftlichen Verantwortung nach: Wir arbeiten mit verschiedenen NGOs zusammen und entwickeln Projekte im Bereich der sozialen Verantwortung. Zudem geben wir unsere Branchenerfahrung an junge Menschen weiter, die sich auf ihr Berufsleben vorbereiten.

Wir setzen unsere zahlreichen Projekte zur gesellschaftlichen Verantwortung kontinuierlich fort.

Zusammenarbeit mit lokalen Kommunen,
Unterstützung lokaler, nationaler und internationaler Veranstaltungen sowie
Bereitstellung von Veranstaltungsorten,
Spenden.





UNSERE STRATEGISCHEN ZIELE

Überwachung von Bereichen für die sektorale und organisatorische Entwicklung.

Effektive Überwachung der Gästezufriedenheit.

Sicherstellung der Mitarbeiterzufriedenheit und -entwicklung.

Aufrechterhaltung aktiver Mechanismen für Nachhaltigkeitsaudits.

Steigerung der betrieblichen Effizienz und Optimierung von Abläufen.

Bewertung von Wachstumschancen.

Kostenkontrolle mit Fokus auf Rentabilität



CASTIVAL® HOTEL

Отчет об устойчивом развитии 2026

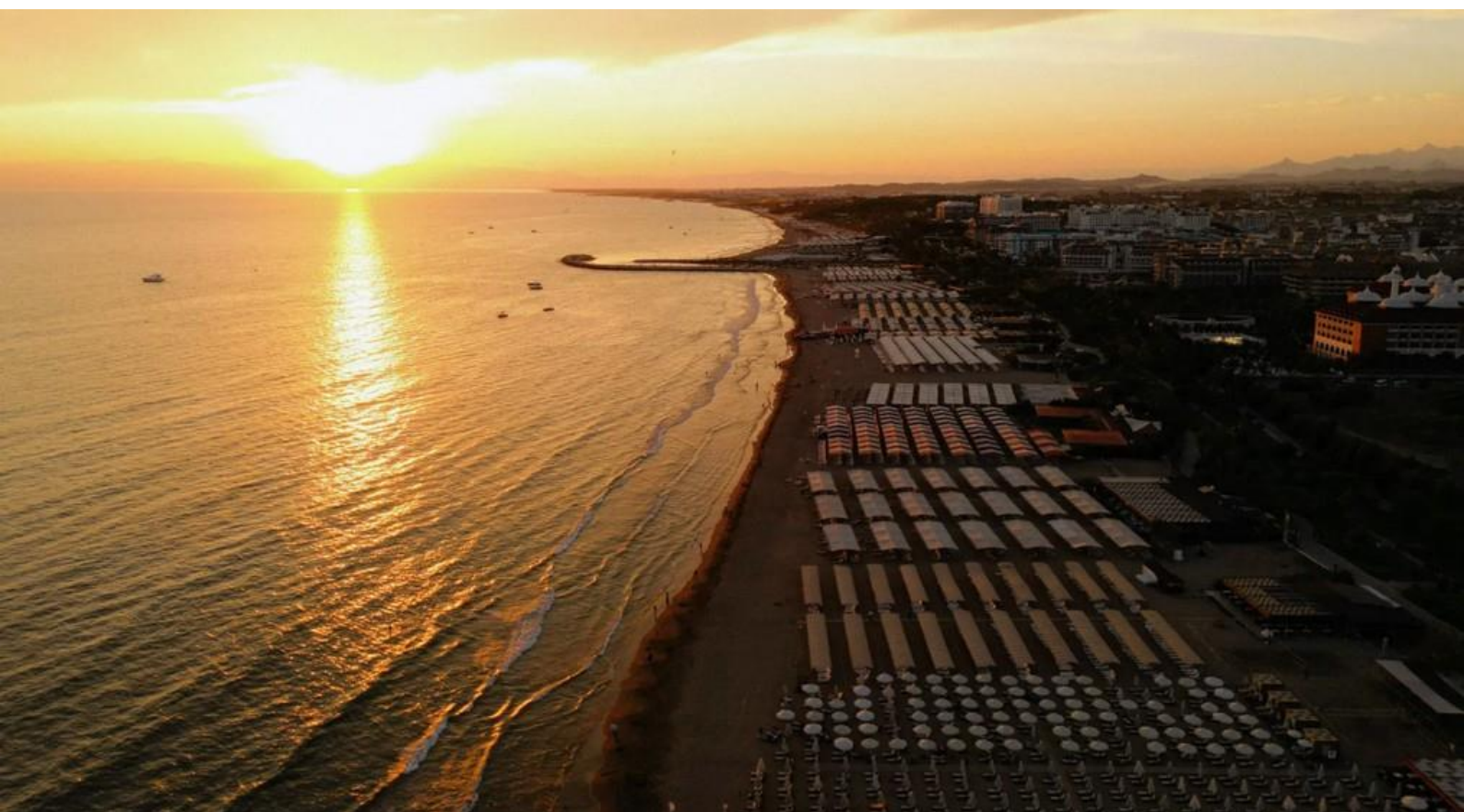


info@castival.com | www.castival.com.tr

CASTIVAL[®] HOTEL

Отель «Castival», расположенный в Сиде, радует гостей своей безмятежной и нетронутой природной красотой, невысокими горами, простирающимися до самого горизонта, и бирюзовым морем. Гости могут насладиться очаровательными видами на Средиземное море и первоклассным расположением на берегу моря, которое обеспечивает роскошный образ жизни. Кроме того, отель предоставляет обслуживание номеров для тех, кто предпочитает поспать подольше или поужинать поздно. В наших разнообразных ресторанах и барах гости могут насладиться кулинарными изысками мирового уровня на протяжении всего пребывания.

Наша миссия — обеспечить гостям региона качественный отдых, основанный на принципах устойчивого развития. Мы стремимся выйти за рамки формата «все включено» и предложить уникальный, аутентичный опыт, раскрывающий природную красоту и богатое культурное наследие региона.



Давно пора более детально проанализировать последствия мер, принятых нами для решения глобальных проблем. В Докладе ООН о целях устойчивого развития за 2021 год было четко показано, что прогресс, достигнутый с 2020 года в таких ключевых сферах, как борьба с бедностью, образование и гендерное равенство, замедлился или сменился регрессом. Эти негативные тенденции свидетельствуют о том, что масштабное влияние пандемии на мир не ограничивается лишь сферой здравоохранения, но и серьезно подорвало социально-экономические устои. Более того, глобальные выбросы CO2 вновь приближаются к рекордным уровням, что подтверждает, насколько сложной остается задача борьбы с изменением климата.



Хотя экологические обязательства, принятые странами мира в этот период, и предпринятые ими меры по борьбе с изменением климата вселяют надежду на устойчивое будущее, нынешние уровни выбросов и темпы деградации окружающей среды вызывают серьезную тревогу. Благодаря глобальному сотрудничеству мы можем построить общество, более устойчивое не только к пандемиям, но и к климатическому кризису, бедности и социальному неравенству. Настало время предпринять реальные, конкретные шаги для достижения Целей в области устойчивого развития.



Derviş Burak YAKAN

В отеле Castival мы продолжаем предпринимать решительные шаги совместно с нашими заинтересованными сторонами в рамках процесса трансформации, направленного на построение устойчивого будущего. Мы стремимся создать модель развития, справедливую и устойчивую для всех, учитывая не только необходимость снижения воздействия на окружающую среду, но и наши социальные и экономические обязательства.

Мы внедряем системы потребления и производства, основанные на принципах экономики замкнутого цикла, и поощряем эффективное использование ресурсов. Принимая конкретные меры по борьбе с изменением климата, мы также стремимся предоставлять нашим сотрудникам возможности для продуктивной работы в условиях инклюзивной среды. Мы осознаем свою ответственность не только как отель, но и как первопроходец в области устойчивого развития.

Мы придаем первостепенное значение совместным действиям, вовлекая в этот процесс всех наших партнеров и участников: от гостей и поставщиков до сотрудников и деловых партнеров. Нашим главным источником вдохновения служит создание партнерств — как на национальном, так и на международном уровне, — позволяющих расширять горизонты нашей деятельности в сфере устойчивого развития и вносить вклад в экологически благополучное будущее.

ОБ ОТЧЕТЕ

Отель Castival стремится ежегодно публиковать важную и актуальную информацию о своей деятельности и подходах к управлению в сфере экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG), уделяя особое внимание экологическим и социальным аспектам, имеющим ключевое значение для нашей деятельности.

Подготавливая данный отчет об устойчивом развитии в цифровом формате, мы стремимся шире использовать технологии для улучшения взаимодействия с заинтересованными сторонами и снижения нашего углеродного следа.

Охват отчета об устойчивом развитии

В данный отчет включены ключевые показатели деятельности отеля Castival, начавшего работу в 2026 году. По мере поступления информации в отчет также будут включаться данные за предыдущие периоды для обеспечения возможности сравнения.

По вопросам, касающимся отчета и его содержания:

info@castival.com





Castival Hotel сочетает в себе атмосферу спокойствия и современную элегантность. Отель, славящийся своим гостеприимством, предлагает индивидуальный подход гостям, которые ценят особое к себе отношение.

В Castival Hotel вас ждет идеальное сочетание роскоши и комфорта. Если вы ищете теплый прием, стильные номера и умиротворяющую обстановку, здесь вы почувствуете себя как дома.

Castival Hotel стремится вносить постоянный вклад в развитие отрасли и страны, уделяя особое внимание региону Антальи.



387 Комната



1 Restaurant 5 Баров 2 Конференц-зала



2 A la Carte



1 Hamam & SPA



1 Fitness 5 Pool

CASTIVAL®
HOTEL



2025 Число гостей
197.729



Количество стран
54





Наши приоритетные направления

Наши гости

Впечатления гостей; здоровье
и безопасность
Безопасность пищевых
продуктов
Пожарная безопасность и
безопасность зданий

Окружающая среда

Воздействие на климат;
водные ресурсы
Сохранение биоразнообразия

Наши Сотрудники

Управление персоналом
Обучение и развитие; опыт
сотрудников
Охрана труда и техника
безопасности

Местные сообщества

Потребление природных
ресурсов, отходы

НАША ЭТИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Добропорядочность

Добропорядочность и честность являются нашими главными приоритетами во всех бизнес-процессах и деловых отношениях. Мы неизменно проявляем честность и добропорядочность в отношениях с сотрудниками и всеми заинтересованными сторонами.

Конфиденциальность

К конфиденциальной информации и информации, составляющей собственность компании, относятся сведения, принадлежащие Castival Hotel («Компания»), разглашение которых может поставить Компанию в невыгодное положение по сравнению с конкурентами; коммерческая тайна; финансовая и иная информация, не подлежащая публичному раскрытию; сведения, касающиеся личных прав сотрудников; а также информация, подпадающая под действие соглашений о конфиденциальности, заключенных с 3-ми лицами. Как сотрудники Castival Hotel, мы уделяем особое внимание защите конфиденциальности и персональных данных наших клиентов, сотрудников, а также других лиц и организаций, с которыми мы сотрудничаем. Мы обеспечиваем защиту конфиденциальной информации, касающейся деятельности Компании, используем ее исключительно в интересах Компании и предоставляем доступ к ней только уполномоченным лицам в пределах их должностных полномочий.

Для нас абсолютно неприемлемо извлечение какой-либо коммерческой выгоды (в том числе путем покупки или продажи акций на бирже) на основе использования конфиденциальной информации Компании, полученной в силу служебного положения (инсайдерская торговля). Даже после прекращения трудовых отношений с Компанией мы не выносим и не присваиваем конфиденциальную информацию или документы, полученные в ходе выполнения служебных обязанностей, а также проектную документацию, внутренние регламенты и иные подобные материалы.



Защита персональных данных

Сотрудники не имеют права без письменного согласия как субъекта данных, так и работодателя распространять (в письменной, устной или видеоформе, в том числе в электронной среде), передавать, разглашать или использовать в личных целях (в том числе неправомерно) персональные данные — как частного, так и общего характера — касающиеся работодателя, его представителей, сотрудников, персонала субподрядчиков, клиентов, поставщиков, третьих лиц, гостей, соискателей, стажеров и любых других физических лиц, связанных с деятельностью компании.

Конфликт интересов

Как сотрудники Castival Hotel, мы стремимся избегать конфликтов интересов. Мы не будем использовать свое служебное положение — ни лично, ни через членов семьи или близких знакомых — для получения личной выгоды от физических или юридических лиц, с которыми мы поддерживаем деловые отношения.

Мы не занимаемся какой-либо коммерческой деятельностью вне компании с целью получения дополнительного финансового дохода. Мы воздерживаемся от использования имени и репутации Castival Hotel, а также корпоративной символики, в личных целях.





НАШИ СОТРУДНИКИ



ОБЩЕЕ ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ
282



ЧИСЛО ЖЕНЩИН-СОТРУДНИКОВ

104

% 37



ЧИСЛО МУЖЧИН-СОТРУДНИКОВ

178

% 63



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ И БЕЗОПАСНОСТЬ

КУЛЬТУРА ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ИНВЕСТИЦИЙ

ПРАВА ДЕТЕЙ

УСТОЙЧИВЫЙ ТУРИЗМ И ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

ГИГИЕНА И САНИТАРИЯ

БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

13
ОСНОВНЫЕ ЧАСЫ

1 2
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЧАСЫ

19
ЧАСЫ НА ЧЕЛОВЕКА



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

В отеле Castival мы определили предотвращение загрязнения, а также защиту окружающей среды и природных ресурсов в качестве ключевых целей нашей стратегии устойчивого развития.

В своей деятельности мы руководствуемся не только местным законодательством, но и международными стандартами, а также особыми требованиями наших гостей. Мы соблюдаем все экологические и социальные нормы, установленные этими стандартами, и стремимся к постоянному совершенствованию процессов и внедрению наилучших доступных технологий для обеспечения неизменного соответствия этим требованиям.

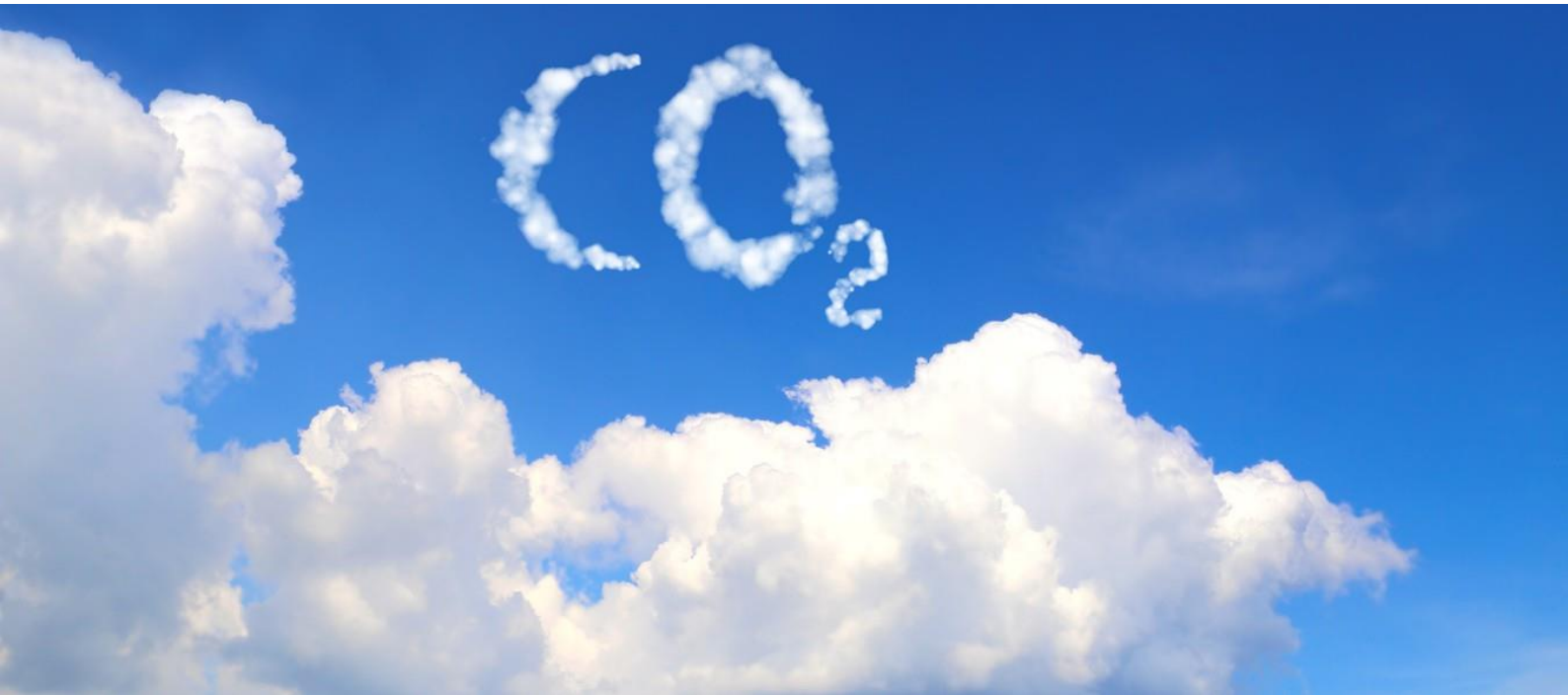
Наши специалисты по вопросам экологии тщательно контролируют соблюдение законодательных норм и выполнение обязательств по раскрытию информации и предоставлению отчетности в сфере охраны окружающей среды.





УПРАВЛЕНИЕ ВЫБРОСАМИ

Мы тщательно контролируем расчет выбросов парниковых газов, возникающих в ходе деятельности нашего предприятия, и определяем корпоративный углеродный след.



УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕМ

В целях постоянного повышения энергоэффективности мы осуществляем мониторинг и анализ энергопотребления на ежедневной, ежемесячной и ежегодной основе.

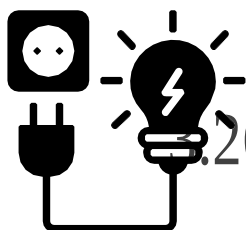
Ежегодно определяются ключевые участки энергопотребления и разрабатываются проекты по повышению энергоэффективности.

Помимо мероприятий, касающихся действующих объектов, мы оцениваем новые инвестиционные проекты с точки зрения энергоэффективности и стремимся снизить удельную энергоемкость выпускаемой продукции.

Наряду с мерами по повышению энергоэффективности, мы продолжаем изучать возможность использования возобновляемых источников энергии для сокращения углеродного следа — в соответствии с целями устойчивого развития и в рамках процесса адаптации к требованиям «Европейского зеленого курса» (European Green Deal).



ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ

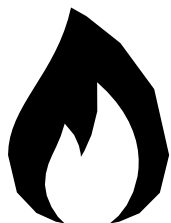


Электричество

261.482 kWh

1.532.9 CO₂e

LNG



1.852.830 m³

377.97 CO₂e



УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

Мы разрабатываем и реализуем проекты по снижению водопотребления на наших объектах; объемы потребления воды отслеживаются ежемесячно, а проверки на предмет утечек проводятся на постоянной основе, что позволяет оперативно принимать необходимые меры.

В целях обеспечения экологической устойчивости мы осуществляем сброс воды в окружающую среду, соблюдая как предельно допустимые нормы, установленные Правилами контроля загрязнения водных ресурсов, так и требования международных норм и стандартов.



ОБЩИЕ РИСКИ

Учитывая его местоположение, наш отель представляет собой место, где все риски, связанные с водой, должны оцениваться путем суммирования всех показателей, выбранных из категорий «Физическое количество», «Качество», а также «Регуляторные и репутационные риски».

Medium-High (2-3)

*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>





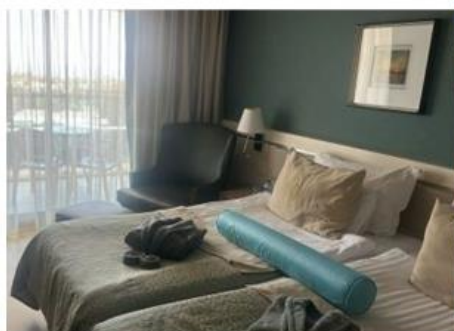
УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Учитывая жизненный цикл продукции, в своей деятельности мы в первую очередь реализуем меры по сокращению образования отходов и их разделному сбору непосредственно в месте их возникновения, а также по повторному использованию материалов на территории нашего предприятия.

На нашем предприятии образуются как опасные, так и неопасные отходы. Опасные отходы собираются в специально отведенной зоне временного хранения, согласованной с Провинциальным управлением по вопросам окружающей среды, урбанизации и изменения климата, и вывозятся на лицензированные объекты с привлечением лицензированных перевозчиков и водителей; контроль за перемещением осуществляется посредством системы MOTAT (система мобильного отслеживания отходов).

Неопасные отходы собираются в зоне временного хранения и вывозятся на лицензированные объекты. Контроль за организацией этих процессов осуществляют наш консультант по вопросам охраны окружающей среды и сотрудник, ответственный за участок обращения с отходами.

Почти 100% образующихся на предприятии опасных и неопасных отходов (включая пластик, стекло, бумагу и картон, металл, аккумуляторы, отработанные масла и т. д.) передается на переработку лицензированным организациям..

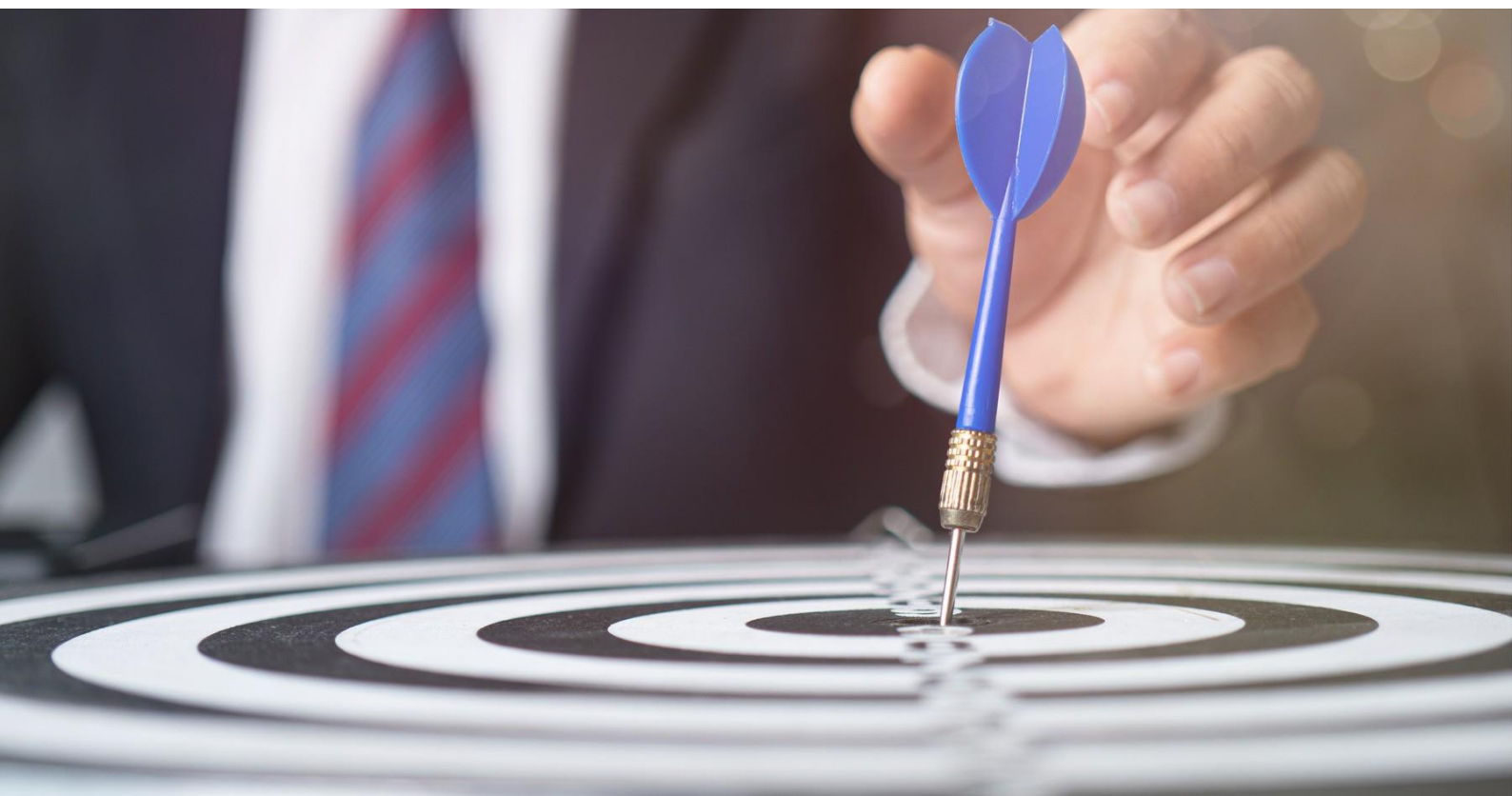


ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ

Отдавать приоритет экологически безопасной продукции, не образующей отходов или минимизирующей их количество,

Повышать уровень экологической осведомленности,

Расширять масштабы обучения сортировке отходов и принципам системы «Ноль отходов» (Zero Waste), а также информировать сотрудников об актуальных экологических проблемах.



At ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ, ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В отеле Castival мы рассматриваем защиту от любых видов травм, профессиональных заболеваний, несчастных случаев и загрязнения окружающей среды (в сферах охраны здоровья, техники безопасности и экологии) не просто как теоретическую концепцию, а как цель, которую необходимо достичь на практике.

НАША ЦЕЛЬ:

НИКАКИХ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ, НИКАКИХ РИСКОВ!

Мы руководствуемся принципами, применимыми как в повседневной рабочей деятельности, так и в жизни вне работы:

- Любые травмы и несчастные случаи на производстве можно предотвратить.
- Каждый сотрудник несет личную и прямую ответственность за предотвращение несчастных случаев и заболеваний. Безопасность — обязательное условие работы; поэтому каждый сотрудник должен брать на себя долю ответственности за безопасное выполнение задач и предпринимать необходимые для этого действия.
- Обучение технике безопасности — важнейший элемент обеспечения безопасности на рабочем месте.
- Необходимо проводить проверки безопасности. Риски, связанные с любыми уязвимостями в системе безопасности, должны оперативно выявляться, а необходимые корректирующие действия и меры — приниматься незамедлительно.
- Важно не только расследовать и устранять последствия инцидентов, приведших к травмам и несчастным случаям, но и выявлять и исключать любые методы работы или модели поведения, представляющие потенциальную опасность.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Следуя Целям устойчивого развития ООН на период до 2030 года, мы выполняем

info@castival.com | www.castival.com.tr

CASTIVAL[®] HOTEL

свои обязательства перед обществом: сотрудничаем с различными некоммерческими организациями и реализуем проекты в сфере социальной ответственности. Мы делимся профессиональным опытом с молодежью, готовящейся начать трудовую деятельность.

Мы непрерывно продолжаем реализацию наших многочисленных социальных проектов.

Партнерство с местными органами власти,

Поддержка местных, национальных и международных конференций и мероприятий,

Благотворительность.



НАШИ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

Отслеживать направления отраслевого и организационного развития.

Эффективно отслеживать уровень удовлетворенности гостей.

Обеспечивать удовлетворенность и профессиональное развитие сотрудников.

Поддерживать механизмы мониторинга устойчивого развития.

info@castival.com | www.castival.com.tr

CASTIVAL® HOTEL

Повышать операционную эффективность и оптимизировать процессы.

Оценивать возможности для роста.

Контролировать расходы, уделяя особое внимание прибыльности.

